

## Közzététel

A GömörTel Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>A GömörTel Kft. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben</b>						
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>		<b>Megfelelés minősítése</b>	
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	8 nap		megfelelő	
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	6 óra		megfelelő	
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,69 %		megfelelő	
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	95 %	100 %		megfelelő	
5.	Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség					
		<b>Célérték</b>		<b>Teljesítési érték</b>		
	<b>Névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Letöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Feltöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Letöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Feltöltési sebesség kbit/s</b>	
	512/128	128	64	510	124	megfelelő
	1024/256	256	64	1050	256	megfelelő
	2048/256	512	64	2100	512	megfelelő
	3072/512	724	64	3200	512	megfelelő
	4096/512	724	64	4200	512	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	50.08 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	50.08 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	36.73 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Putnok, 2011.05.19.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!