

Közzététel, minőségi mutatók 2012.

A GömörTel Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A GömörTel Kft. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2012. évben					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése	
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	9 nap	megfelelő	
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	3 óra	megfelelő	
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,4 %	megfelelő	
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	95 %	100 %	megfelelő	
5.	Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség				
		Célérték		Teljesítési érték	
	Névleges le- / feltöltési sebesség	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s
	4M/512kpbs	724	128	4M	512
	6M/728 kpbs	1M	256	6M	512
	8M/728 kpbs	2M	256	8M	1M
	15M/1M	4M	512	15.2M	15.2M
	25M/2M	4M	512	25.2M	25.2M

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	35.2 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	35.2 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	27.2 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Putnok, 2013.01.27.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!